

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Il principio basilare della Politica per la Qualità dell'Aignep S.p.A è l'ottenimento della massima qualità dei prodotti e processi, e la ricerca continua della soddisfazione dei clienti. Il pieno rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti è considerato un preciso impegno aziendale nei confronti dei collaboratori, della collettività, dei clienti e degli azionisti. Il costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento dei collaboratori in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi e dei servizi completa il quadro di una azienda ai massimi livelli qualitativi.

Il Sistema di gestione per la Qualità, è realizzato mediante un approccio per processi, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai principi basilari in essa contenuti, con l'intento e lo sforzo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- diffondere in tutto il personale un sistemico approccio per processi; assicurare il coinvolgimento di tutto il personale attraverso i leader di processo,
- impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei clienti, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze sia espresse che implicite;
- prevenire e ridurre le non conformità in tutte le fasi del processo;
- diffondere nella organizzazione una cultura per la qualità coinvolgendo tutti i dipendenti nel miglioramento continuo;
- creare un ambiente di lavoro adeguato e sicuro, in cui tutti i dipendenti possano essere soddisfatti e nel quale venga stimolata la crescita professionale;
- soddisfare i requisiti cogenti su prodotti e processi, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità, dei prodotti/servizi, dei processi, mediante:
  - Esame dei fattori di contesto e delle esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
  - Fornendo un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità
  - La definizione di specifici obiettivi e indicatori, per il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei possibili miglioramenti;
  - La continua innovazione tecnologica delle attrezzature ed impianti di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori
  - L'introduzione e la realizzazione di riesami SQ continui ed appropriati interventi correttivi, preventivi e migliorativi;
  - Il coinvolgimento di Fornitori nel processo di miglioramento continuo della qualità;
  - Consolidare i rapporti di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori;

La Direzione si impegna a sostenere, rinnovare e condividere con tutta la struttura aziendale la Politica per la Qualità ed a pianificare e verificare gli obiettivi quantificabili che la realizzano.